



Hungarian Interview Protocols

Interjú protokoll



Institute of Sociology - Centre for Social Policy

Hungarian Academy of Science

Contenido

Döntéshozói interjú protokoll.....	3
Interjú protokoll Oktatók számára.....	13
Hallgatók számára - Az interjúhelyzet rövid bemutatása.....	22

Döntéshozói interjú protokoll

Az interjúhelyzet rövid bemutatása

1. Az interjú célja, hogy konzisztens információt gyűjtsünk, amely lehetővé teszi az esetek, a szereplők (oktatók, hallgatók, döntéshozók) nézőpontja és a különböző kultúrák összehasonlítását.
2. A kérdések lehetővé teszik a kellően részletezett adatok összegyűjtését.
3. Az itt felsorolt pontok segítik és orientálják az interjúkészítőt, de önmagukban nem kérdések.
4. Az itt felsorolt pontok nem egy sztenderd kérdőív kérdései, hanem közös alapként szolgálnak az információgyűjtéshez.
5. A kutatásban részt vevő országok eltérő kulturális és intézményi sajátosságai miatt a protokoll elsősorban nyitott kérdéseket tartalmaz és lehetővé teszi azok alkalmazását a konkrét interjúhelyzetekben.

Bevezető a döntéshozók számára

Az alapvető kutatási kérdésünk az, hogy az egyetemi programok milyen mértékben járulnak hozzá a középkorúak szakmai életútjához és élethosszig tartó tanulásához úgy, hogy a lehető legtöbbet profitáljanak belőle a munkahelyükön és/vagy a szakmai karrierjük egyéb szinterein.

Különösen érdekel minket a program eredményessége abból a szempontból, hogy mennyiben tud hozzájárulni a munkaerőpiaci szempontból átmeneti helyzetben levő középkorúak szakmai fejlődéséhez és karrieresélyeihez.

A kutatás során **program** alatt olyan koherens tanulási lehetőségeket és tanulási tevékenységet értünk, amelyek lehetnek kurzusok vagy a tudástranszfer egyéb szinterei, mint például konferenciák, műhelyviták, hálózatok, vagy egyéb tanulási környezetek.

Háttérinformáció (Döntéshozók)

Minden interjúalanyról szükséges az alábbi információk összegyűjtése:

Személyes adatok:

Név	
Nem	
Életkor	
A jelenlegi munkahely leírása <ul style="list-style-type: none">- A programot menedzselő intézmény- Egyetem- Döntéshozó	
Legmagasabb iskolai végzettség	
Foglalkozási státusza az intézményben <ul style="list-style-type: none">- Teljes munkaidőben- Részmunkaidős- Egyéb	
Feladata az intézményen belül	
Felnőttképzésben szerzett tapasztalatai	
A felnőttképzésben szerzett oktatási tapasztalatai	

A felnőttoktatás (TLL) helyzete az egyetemen

1. Általános tevékenységek és orientáció az élethosszig tartó tanulással (LLL) kapcsolatban; az LLL mint az egyetemi stratégia része

Alapvető információ

2. Az intézmény rövid története
3. Hol helyezkedik el a felnőttoktatással foglalkozó szervezeti egység az egyetemen belül?
 - Szervezeti struktúra és folyamatok (belső szereplők)
 - A hagyományos programokhoz való viszony
 - Más tanszékekkel és/vagy egyéb szervezeti egységekkel való együttműködés
4. Szervezeti struktúra, különös tekintettel a felnőttképzésben érintettek érdekérvényesítési lehetőségére (részvétel a döntéshozó testületekben)
5. Alapvető információ
 - Munkavállalók száma
 - Költségvetés
 - Hallgatók száma
 - Programok száma és az oktatott órák mennyisége
6. Ki finanszírozza a felnőttképzéssel foglalkozó szervezeti egységet?
Részletesen:
 - Az egyetem
 - Az állam
 - Önfenntartó
 - o Vállalatok
 - o Magánszemélyek
 - o Közösségi finanszírozás
7. Milyen jellegű lifelong learning programokat szerveznek?
 - Időtartam
 - Teljes idő – részidős kurzusok
 - Face-to-face vagy távoktatás/blended learning
 - Akadémiai vagy szakmai képzés
 - Modulok vagy teljes program
 - Orientáció: általános orientáció versus specializáció (pl. általános kompetenciák versus egy szakmához vagy iparághoz kapcsolódó szakmai kompetenciák)
 - Kapcsolat a vállalatokkal (gyakorlati hely)
 - Végbizonyítvány + viszony a Bologna folyamathoz
 - A belépés feltételei

- Korábbi tanulási tapasztalatok elismerése (prior learning)
8. Kik támogatják a programokat?
- Saját intézmény
 - A saját egyetem oktatói kara
 - Vállalkozások (beleértve a közigazgatási intézményeket is)
 - Szakmai szervezetek
 - Szakszervezetek
 - Hallgatók
 - Egyéb
9. Milyen keresleti igényeknek igyekeznek megfelelni:
- Foglalkoztathatóság
 - Tudás bővítése (up-skilling)
 - Ágazatok közötti váltás elősegítése
 - Általános tudás
 - Egyéb
10. Mi a program fő tartalmi orientációja?
- Általános képzés
 - Folyamatos továbbképzés
 - Az állampolgárok élethosszig tartó tanulásának támogatása (pl. munkanélküliek átképzése)
 - Specifikus versus generikus kompetenciák
11. Kik a fő célcsoportjai a programnak?
- Vállalatok
 - Közintézmények
 - Szakmai szervezetek
 - Szakszervezetek
 - NGO-k
 - Magánszemélyek
 - Egyéb

Amennyiben főként vállalatok veszik igénybe a képzési szolgáltatásokat milyen típusú cégek érdeklődnek a program iránt?

- ágazat
- méret (foglalkoztatottak száma)

12. Milyen oktatók dolgoznak a programban?

- Kor

- Nem
- Foglalkoztatotti státusz: kizárólag LLL programokban dolgozik;
az egyetemről jön és csak részben foglalkozik TLL-lel
a vállalati szférából jön és csak részben foglalkozik
TLL-lel
- Oktatási tapasztalat: egyetem, egyéb
- Ki és milyen szempontok szerint választja ki a programban részt vevő oktatókat?

13. Milyen hallgatók vesznek részt a programban?

- Kor
- Nem
- Munkaerőpiaci státusz (foglalkozás)
- Iskolai végzettség

14. Ki és hogyan finanszírozza a képzést?

Program kialakítása

15. Mik a főbb preferenciák? Ki vett részt a kidolgozásukban? Külső szereplőket is bevontak?
- **Belső hálózat:** milyen belső szereplők vettek részt?
 - **Külső hálózat:** milyen jellegű együttműködésről van szó?
 - **Oktatók szerepe** a TLL programok tervezésében, megvalósításában és értékelésében
16. Hogyan vesznek részt az érintettek az intézményi stratégia kidolgozásában és fenntartásában?
17. A társadalmi kirekesztés elleni küzdelem szerepel a prioritások között?
- Nemek közti egyenlőség
 - Specifikus célcsoportok, pl. 45+
 - Ágazatok támogatása
 - Munkaerőpiaci átmenet támogatása
 - Munkanélküliek
18. Hogyan azonosítják/elemzik a tanulási igényeket?
- Folyamatok az igények azonosítására (keresleti elemzés)
 - Munkaerőpiaci tanulmányok
 - Külső szereplőkkel való párbeszéd
 - Új programok támogatása
 - Hallgatók bevonása a tervezésbe
19. Az oktatáson kívül milyen egyéb szolgáltatásokat kínál a program?
- Tanácsadás
 - Üzleti szolgáltatások
 - Munkaerőpiaci információ
 - Szakmai információ
 - Társadalmi és szakmai hálózatokhoz való hozzáférés
20. Van utánkövetés vagy egyéb minőségbiztosítási rendszer? Ha igen, mik a tapasztalatok?

TLL-oktatók

21. A programban részt vevő oktatók száma

22. Milyen a résztvevő oktatók összetétele?

- Kor
- Nem
- Szakmai tapasztalat
- Kutatási tapasztalat
- Tudományterület
- Ágazat
- Felnőttképzési tapasztalat
- Kiválasztási folyamat és kritériumok

23. Milyen szerepet játszanak az oktatók a program és a módszertan megtervezésében?

- Tervezés
- Támogatás,
- Oktatás
- Tanácsadás,
- Minőségbiztosítás
- Management
- Egyéb

24. Milyen oktatási módszereket használnak a programban?

A használt módszerek a befogadó tanulást támogatják vagy a hallgatók aktív bevonására épülnek? Vannak-e különbségek a felnőttképzésben használt és a hagyományos oktatásban alkalmazott módszerek között?

25. Vannak-e formális vagy informális lehetőségek arra, hogy a programmal kapcsolatos ügyeket megvitassák az oktatók, hallgatók és mindazok, akik érintettek a programban?

Célcsoportok

26. Általánosságban hogyan határozható meg a programok célcsoportja?
27. Milyen szerepet játszanak az oktatók a program és a módszerek kialakításában?
 - Kor
 - Nem
 - Szakmai háttér
 - Munkaerőpiaci helyzet
28. Észrevett-e valamilyen változást az elmúlt időszakban a hallgatók társadalmi/etnikai összetételét illetően?
29. Mit gondol, mik a hallgatók legfontosabb motivációi?
 - Az általános kompetenciák és ismeretek bővítése
 - Speciális szakmai kompetenciák és ismeretek bővítése
 - Növelni a munkaerőpiaci lehetőségeket
 - Egyéb
30. Hogyan finanszírozzák a hallgatók a tanulmányaikat? Milyen támogatások elérhetőek?

Értékelés/Hatás-elemzés

A hallgatók szempontjából

31. Mennyire tartja hasznosnak a programot a hallgatók szempontjából?

Szakmai ismeretek bővítése:

- Technikai ismeretek, kompetenciák és tudások
- További szakképesítés megszerzésének lehetősége

Általános ismeretek bővítése:

- Magabiztosság
- Önértékelés
- Aspiráció és motivációk változása
- Társadalmi/szervezeti/politikai aktivitás növelése

Társadalmi kapcsolatok

- Szakmai és társadalmi hálózatokba való bekapcsolódás lehetősége
- Szakmai lehetőségek
- Egyéb

Munkaerőpiac és munkahely:

- Szakmai karrier
- Munkaerőpiaci pozíció
- Munkahelyi teljesítmény
- Foglalkoztatás biztonsága
- A munkavégzés minősége
- Munkaerőpiaci átmenet előkészítése
- Egyéb

32. Milyen különbségek vannak a felnőttképzésben részt vevők és a hagyományos hallgatók között?

- Attitűdök
- Motivációk
- Felkészültség
- Teljesítmény
- Aspirációk

A program értékelése

33. Mik a programok erős és gyenge pontjai?
- Pénzügyi szempontok
 - Szervezeti szempontok
 - Marketing
 - Kereslet
 - Célcsoportok
 - Oktatók
 - Didaktikai szempontok
34. Milyen változtatásokat tart szükségesnek a programban és milyen tanulságokkal szolgálnak a program során nyert tapasztalatok a jövőben indítani tervezett hasonló programok számára? (célcsoport: 45+, szakmai tapasztalattal, munkaerőpiaci szempontból átmeneti helyzetben)
35. Milyen javaslatokat tudna megfogalmazni azok számára, akik hasonló programok indítását tervezik?
36. Hogyan értékelné a programot a következő szempontok alapján?
- Munkaerőpiaci pozíció
 - Szakmai fejlődés
 - A jelenlegi pozíció megerősödése
 - Karrierorientáció megváltozása

Általában

37. Mi az élethosszig tartó tanulás jelenlegi szerepe az egyetemi struktúrában és milyennek kellene lennie a jövőben?
38. Melyek az Ön egyetemének erős és gyenge pontjai a felnőttképzés szempontjából?

Interjú protokoll Oktatók számára

Az interjúhelyzet rövid bemutatása

1. Az interjú célja, hogy konzisztens információt gyűjtsünk, amely lehetővé teszi az esetek, a szereplők (oktatók, hallgatók, döntéshozók) nézőpontja és a különböző kultúrák összehasonlítását.
2. A kérdések lehetővé teszik a kellően részletezett adatok összegyűjtését.
3. Az itt felsorolt pontok segítik és orientálják az interjúkészítőt, de önmagukban nem kérdések.
4. Az itt felsorolt pontok nem egy sztenderd kérdőív kérdései, hanem közös alapként szolgálnak az információgyűjtéshez.
5. A kutatásban részt vevő országok eltérő kulturális és intézményi sajátosságai miatt a protokoll elsősorban nyitott kérdéseket tartalmaz és lehetővé teszi azok alkalmazását a konkrét interjúhelyzetekben.

A THEMP projekt rövid bemutatása

Bevezető az oktatók számára

Az alapvető kutatási kérdésünk az, hogy az egyetemi programok milyen mértékben járulnak hozzá a középkorúak szakmai életútjához és élethosszig tartó tanulásához úgy, hogy a lehető legtöbbet profitáljanak belőle a munkahelyükön és/vagy a szakmai karrierjük egyéb színterein.

Különösen érdekel minket a program eredményessége abból a szempontból, hogy mennyiben tud hozzájárulni a munkaerőpiaci szempontból átmeneti helyzetben levő középkorúak szakmai fejlődéséhez és karrieresélyeihez.

A kutatás során **program** alatt olyan koherens tanulási lehetőségeket és tanulási tevékenységet értünk, amelyek lehetnek kurzusok vagy a tudástranszfer egyéb színterei, mint például konferenciák, műhelyviták, hálózatok, vagy egyéb tanulási környezetek.

Bevezető:

- A projekt rövid ismertetése, elmagyarázni, hogy miért kértük fel az interjúra
- Hangsúlyozni, hogy egy országból több esettanulmány készül, és hogy a kutatás célja az összehasonlítás
- Emlékeztetni az interjúalanyt, hogy az információkat bizalmasan kezeljük, illetve biztosítjuk az anonimitást
- Összefoglalni, hogy az interjú során mely témákról kívánunk kérdezni

Háttérinformációk felsőoktatásban oktatók számára

Minden interjúalanyról szükséges az alábbi információk összegyűjtése:

Személyes adatok:

Név	
Nem	
Életkor	
Program	
A jelenlegi munkahely leírása <ul style="list-style-type: none">- Egyetem vagy Akadémia- Magánszektorhoz tartozó szervezet vagy Szakmai-Gazdasági ágazat	
Legmagasabb iskolai végzettség	
Szakmai életút	
Foglalkozási státusza a programban <ul style="list-style-type: none">- Teljes munkaidőben- Részmunkaidős	
A programban vállalt szerepe és felelőssége	
Tanári vagy posztgraduális végzettség oktatásban/felnőttoktatásban	
Felnőttoktatásban szerzett tapasztalat	

Általános háttérinformációk a felsőfokú élethosszig tartó tanulásról:

2. Általános tevékenységek és orientáció az élethosszig tartó tanulással (LLL) kapcsolatban; az LLL mint az egyetemi stratégia része

Általános információk a programról

3. Az oktatók tevékenységének intézményi beágyazódása
 - Szervezeti folyamatok és eljárások
 - Szervezeti struktúra
 - Más oktatókkal való együttműködés
 - Kapcsolódás a hagyományos oktatói programokhoz

Alapvető információk a programról

4. Milyen típusú lifelong learning programról van szó az alábbi kritériumok szerint
 - Időtartam
 - Teljes idős vagy részidős kurzusok
 - Személyes részvételen alapuló vagy távoktatás
 - Modulok vagy teljes program
 - Irány: Általános irányultságú vagy speciális (pl.: általános vagy egy speciális szakmai ágazat, munkahely, munkatapasztalat által megkövetelt technikai kompetenciák megszerzésére irányul)
 - Bizonyítvány és a Bolognai folyamatba illeszkedés (Kreditpontok? – illeszkedés az egységes Európai Képzési Rendszerbe
 - Elérhetőség és felvételi követelmények (beleértve a speciális vállalati vagy közintézmények számára kínált programokat, pl. önkormányzatok, minisztériumok stb.)
 - Korábbi tanulmányok beszámítása/elismerése
5. Ki kezdeményezte a programfejlesztést:
 - Vállalatok (beleértve a közintézményeket)
 - Munkaerőpiaci közvetítéssel foglalkozó közintézmények
 - Ágazati szervezetek
 - Szakszervezetek
 - Polgárok
 - Egyéb
6. Milyen keresleti igényeknek igyekeznek megfelelni:
 - Foglalkoztathatóság
 - Magasabb szintű tudás megszerzése
 - Ágazatok közötti váltás elősegítése

- Általános tudás
- Egyéb

7. Mi a program fő tartalmi orientációja?

- Általános képzés (i.e. felsőfokú diploma megszerzése)
- Folyamatos továbbképzés vállalatok vagy gazdasági ágazatok számára
- Az állampolgárok élethosszig tartó tanulásának támogatása (pl. munkanélküliek átképzése)
- Specifikus versus generikus kompetenciák

8. Kik a fő célcsoportjai a programnak?

- Vállalatok
- Közintézmények
- Szakmai szervezetek
- Szakszervezetek
- NGO-k
- Magánszemélyek
- Egyéb

9. Milyen módon vettek részt az érintettek a program kialakításában és milyen módon működnek közre annak fenntartásában? Eseti vagy intézményesült kooperációról beszélhetünk?

Célcsoportok

10. Kit céloz meg a program és van-e bármilyen korlátozás a részvételt illetően?

11. Általánosságban mi jellemzi a programban részt vevő hallgatókat az alábbiak szerint?

- Életkor
- Nem
- Végzettség
- Szakmai háttér
- Munkaerőpiaci helyzet

12. A hosszabb ideje futó programok esetében megfigyelt-e jelentősebb változásokat a hallgatók társadalmi/etnikai összetételében az idő alatt, amíg ön részt vett a programban?

13. Mit gondol, mik a hallgatók legfontosabb motivációi, amiért részt vesznek a programban?

- Bővítsék általános tudásaikat és kompetenciáikat
- Bővítsék szakmai tudásaikat és kompetenciáikat
- Új lehetőségek nyíljanak meg előttük a munkaerőpiacon
- Egyéb, kérjük, részletezze

14. Ön szerint a tanulóknak van tudatos, szakmai fejlődésükre vonatkozó tervük közép- vagy hosszú távon?

15. Elemezték-e a célcsoport tanulmányi/fejlesztési igényeit, különösen tekintettel a programban ténylegesen részt vevő hallgatókra, illetve igyekeznek-e a program által kínált szolgáltatásokat a munkáltatók/munkahelyek igényeihez igazítani?

16. Hogyan finanszírozzák a hallgatók a programban való részvételüket. Milyen pénzügyi segélyek és támogatások érhetők el számukra?

Oktatók

17. A programokban közreműködő oktatók száma

18. Mi jellemzi a programban közreműködő oktatókat az alábbiak szerint?

- Életkor
- Nem
- Szakmai háttér
- Kutatási tapasztalat
- Akadémiai terület
- Gazdasági ágazat
- Felnőttképzés területén szerzett végzettség
- Kiválasztási folyamat és szempontok

19. Milyen szerepet játszanak az oktatók a program és a módszertan megtervezésében?

- Tervezés
- Támogatás,
- Oktatás
- Tanácsadás,
- Minőségbiztosítás
- Management
- Egyéb

Program design és tartalom

20. Mi a program tárgya és célja? Hogyan igyekeznek a program megfelelni a hallgatók, munkáltatók vagy egyéb fontos társadalmi szereplők igényeinek?
21. Mik a célok/elvárások azzal kapcsolatban, hogy a program hogyan járul hozzá a résztvevők szakmai életútjához, munkaerőpiaci helyzetének javításához, munkateljesítményéhez és személyes fejlődéséhez?

- A munkaerőpiaci lehetőségek javítása
- A munkahelyi teljesítmény javítása
- A szakmai tudások bővítése
- Jobb szakmai élet lehetősége
- Jobb társas kapcsolatok lehetősége
- Személyes fejlődés: önállóság, önbizalom, önértékelés

22. A képzésen kívül milyen egyéb szolgáltatásokat nyújt a program?

- tanácsadás
- információk munkaerőpiaci lehetőségekről
- szakmaspecifikus információk
- társadalmi és/vagy szakmai hálózatok

23. Milyen tevékenységek alakítják az oktatási folyamatot?

- Használják a hallgatók munkahelyi szituációit a tanulási folyamat során?
- A program célja, hogy javítsa a hallgatók munkahelyi teljesítményét?
- Milyen módon igazítják a program tartalmát a hallgatók szakmai gyakorlata által támasztott igényekhez?
- A program lehetőséget biztosít egyéni tanulási pályák kialakítására is?
- A program lehetőséget biztosít önigazgató és önszabályozó tanulásra is?

24. Hogyan és milyen mértékben törekednek arra, hogy 45 évnél idősebb hallgatókat is bevonjanak a programba?

25. Milyen módszereket használnak a program során?

Ezek a módszerek a befogadó tanulásra épülnek vagy megkívánják a hallgatók aktív részvételét a tanulási folyamat során? Mekkora és milyen különbségek vannak a felnőttoktatásban és az alapképzésben használt módszerek között?

26. Van valamilyen (formális vagy informális) fórum vagy egyéb lehetőség arra, hogy a hallgatók, tanárok és a program kialakításáért felelős egyéb személyek megvitathassák a program minőségét?

27. Hogyan oldják meg a minőség fejlesztését, a minőségerellenőrzést és a minőségbiztosítást?

Értékelés/Hatás-elemzés

A hallgatók szempontjából

28. Mennyire tartja hasznosnak a programot a hallgatók szempontjából?

Szakmai ismeretek bővítése:

- Technikai ismeretek, kompetenciák és tudások
- További szakképesítés megszerzésének lehetősége

Általános ismeretek bővítése:

- Magabiztosság
- Önértékelés
- Aspiráció és motivációk változása
- Társadalmi/szervezeti/politikai aktivitás növelése

Társadalmi kapcsolatok

- Szakmai és társadalmi hálózatokba való bekapcsolódás lehetősége
- Szakmai lehetőségek
- Egyéb

Munkaerőpiac és munkahely:

- Szakmai karrier
- Munkaerőpiaci pozíció
- Munkahelyi teljesítmény
- Foglalkoztatás biztonsága
- A munkavégzés minősége
- Munkaerőpiaci átmenet előkészítése
- Egyéb
-

29. Milyen különbségek vannak a felnőttképzésben részt vevők és a hagyományos hallgatók között?

- Attitűdök
- Motivációk
- Felkészültség
- Teljesítmény
- Aspirációk

A program értékelése

30. Mennyire sikerült elérni a megcélzott célcsoportokat és véleménye szerint mik voltak a legfontosabb akadályai a tanulók programban történő részvételének

- családi kötelezettségek,
- szakmai kötelezettségek,
- a munkaerőpiaci helyzet;
- a programban való részvételhez szükséges időmennyiség,
- a program sajátos jellege (kérjük, részlettesse),
- pénzügyi szempontok
- egyéb (kérjük, részlettesse)

31. Milyen változtatásokat tart szükségesnek a programban és milyen tanulságokkal szolgálnak a program során nyert tapasztalatok a jövőben indítani tervezett hasonló programok számára? (célcsoport: 45+, szakmai tapasztalattal, munkaerőpiaci szempontból átmeneti helyzetben)

32. Milyen javaslatokat tudna megfogalmazni azok számára, akik hasonló programok indítását tervezik?

33. Hogyan értékelné a programot a következő szempontok alapján?

- Munkaerőpiaci pozíció
- Szakmai fejlődés
- A jelenlegi pozíció megerősödése
- Karrierorientáció megváltozása

Általában

34. Mi az élethosszig tartó tanulás jelenlegi szerepe az egyetemi struktúrában és milyennek kellene lennie a jövőben?

35. Melyek az Ön egyetemének erős és gyenge pontjai a felnőttképzés szempontjából?

Hallgatók számára - Az interjúhelyzet rövid bemutatása

1. Az interjú célja, hogy konzisztens információt gyűjtsünk, amely lehetővé teszi az esetek, a szereplők (oktatók, hallgatók, döntéshozók) nézőpontja és a különböző kultúrák összehasonlítását.
2. A kérdések lehetővé teszik a kellően részletezett adatok összegyűjtését.
3. Az itt felsorolt pontok segítik és orientálják az interjúkészítőt, de önmagukban nem kérdések.
4. Az itt felsorolt pontok nem egy sztenderd kérdőív kérdései, hanem közös alapként szolgálnak az információgyűjtéshez.
5. A kutatásban részt vevő országok eltérő kulturális és intézményi sajátosságai miatt a protokoll elsősorban nyitott kérdéseket tartalmaz és lehetővé teszi azok alkalmazását a konkrét interjúhelyzetekben.

A THEMP projekt rövid bemutatása

Bevezető az hallgatók számára

Az alapvető kutatási kérdésünk az, hogy az egyetemi programok milyen mértékben járulnak hozzá a középkorúak szakmai életútjához és élethosszig tartó tanulásához úgy, hogy a lehető legtöbbet profitáljanak belőle a munkahelyükön és/vagy a szakmai karrierjük egyéb színterein.

Különösen érdekel minket a program eredményessége abból a szempontból, hogy mennyiben tud hozzájárulni a munkaerőpiaci szempontból átmeneti helyzetben levő középkorúak szakmai fejlődéséhez és karrieresélyeihez.

A kutatás során **program** alatt olyan koherens tanulási lehetőségeket és tanulási tevékenységet értünk, amelyek lehetnek kurzusok vagy a tudástranszfer egyéb színterei, mint például konferenciák, műhelyviták, hálózatok, vagy egyéb tanulási környezetek. Az alábbi kérdések segítségével információt igyekszünk gyűjteni a programokról azok szervezőitől, érintett társadalmi szereplőktől, oktatóktól és a programokban résztvevőktől. A különböző forrásoktól szerzett információk alapján esettanulmányt készítünk. Alapvetően a programokról akarunk információkat gyűjteni, nem pedig az egyes hallgatókról, oktatókról, menedzserekről vagy egyéb érintettekről.

Általános adatok a hallgatóról

Melyek a felsőfokú élethosszig tartó tanulási programokban részt vevő hallgatók fontosabb szocio-demográfiai jellemzői?

Név	
Nem	
Életkor	
Program	
Legmagasabb iskolai végzettség	
Iskolai életút Élethosszig tartó tanulási programokban szerzett tapasztalatok	
Foglalkozás	
Gazdasági ágazat	
Munkaerőpiaci status: - Alkalmazott (stabil, rugalmas) - Munkanélküli - Szabadúszó - Vállalkozó	
Munkaerőpiaci átmenet	
Foglalkozási életút	
A programban való részvétel motivációja	

Döntéshozatali folyamat

1. Mi indította arra, hogy részt vegyen felsőfokú élethosszig tartó tanulási programokban?
 - belső motiváció
 - a vállalat támogatja
 - munkaügyi hivatal/kirendeltség
 - munkanélküliség
 - pénzügyi ösztönzők
 - speciális programok stb.

Motiváció a programban való részvételre

2. Mik voltak a legfontosabb tényezők, amelyek szerepet játszottak abban, hogy részt vegyen a felsőfokú élethosszig tartó tanulásban?
 - Bővítse általános tudásaikat és kompetenciáikat
 - Bővítse szakmai tudásaikat és kompetenciáikat
 - Új lehetőségek nyíljanak a munkaerőpiacon
 - Egyéb, kérjük, részletezze
3. Mik voltak a legfontosabb tényezők, amelyek szerepet játszottak abban, hogy részt vegyen ebben a konkrét programban? Milyen akadályokat kellett leküzdeni a részvétel érdekében?
 - A program tárgya
 - A program minősége
 - Az intézmény presztízse
 - A jövőbeli karriertervekbe jól illeszkedik
 - A program illeszkedik a jelenlegi munkahelyhez
 - Megkönnyíti a munkaerőpiaci belépést
 - Rugalmas időbeosztás
 - Társas kapcsolatok
 - Családi támogatás
 - Költségek
 - Pénzügyi támogatás
 - Földrajzi elhelyezkedés
 - Kötelező (vállalat, állam stb. által)

A THEMP számára különösen érdekes:

Földrajzi közelség, logisztika: az intézménytől való távolság szerepet játszott a döntéshozatalban?

Az élet minősége: új perspektívák, előmenetel, képességfejlesztés, társas kapcsolatok

Hálózat: a társas és foglalkozási hálózatok szerepe a döntéshozatalban

Beilleszkedés: együtt lenni másokkal ugyanabban a szituációban

Saját tanulmányi életút: a konkrét program egy szélesebb szakmai fejlesztési pályaut része?

4. Voltak alternatív programok, melyek közül választhatott?
5. Hogyan talált rá erre a programra?
 - web
 - barátok
 - család
 - vállalat
 - karriertanácsadó
 - foglalkoztatási szolgálat
 - egyéb
6. Részesült tanácsadásban az egyetem vagy más szervezet részéről az élethosszig tartó tanulással kapcsolatban?
7. Kap valamilyen pénzügyi segítséget, amiért részt vesz a programban?
8. Volt valamilyen tényező, ami miatt kérdésessé vált a programban való részvétele? Például:
 - családi kötelezettségek – szakmai kötelezettségek – munkaerőpiaci helyzet – a programban való részvételhez szükséges időmennyiség, pénzügyi szempontok

A kimenetellel kapcsolatos elvárások

9. Mit vár a programban való részvételétől általában és különösen a munkaerőpiaci lehetőségeinek tekintetében?
 - A munkaerőpiaci lehetőségek javítása
 - A munkahelyi teljesítmény javítása
 - A szakmai tudások bővítése
 - Jobb szakmai élet lehetősége
 - Jobb társas kapcsolatok lehetősége
 - Személyes fejlődés: önállóság, önbizalom, önértékelés

Célcsoport

10. Tudná pár adattal jellemezni a hallgatói csoport összetételét? Különösen az életkor szerinti megoszlások érdekelnek és hogy voltak-e olyan diákok, akik közvetlenül a az egyetem elvégzése után jelentkeztek, különösebb munkatapasztalat nélkül.
11. Véleménye szerint melyek a hallgatók legfontosabb motivációi és érdekei, amiért részt vesznek a programban? Megfigyelt a hallgatók között különbségeket e tekintetben a szakmai háttérük szerint, pl. fiatal hallgatók, szélesebb munkatapasztalat nélkül vs. felnőtt hallgatók kiterjedt szakmai múlttal?

Oktatók

12. Van az oktatóknak/trénereknek szakmai múltjuk?
13. Általánosságban az oktatók/trénerek megfeleltek az előzetes elvárásainak?
14. Az oktatók/trénerek rendelkeznek olyan módszerrel, amelynek segítségével aktív részvételre ösztönzik a tanulás során vagy inkább passzív módon folyt a tanulás? Le tudná részletesebben írni ennek folyamatát?
15. Hogyan instruálták, mentorálták vagy egyéb módon segítették az oktatók a tanulási folyamat során. Ez formális vagy informális keretek között történt?

Folyamatelemzés

A programmal kapcsolatos tapasztalatok

16. Miben tértek el a programmal szemben támasztott előzetes elvárásai és a ténylegesen tapasztaltak?

- Tartalom
- Terhelés, beleértve a vizsgákat és értékeléseket
- A program rugalmassága mennyire könnyítette meg a munka-tanulmányok-magánélet összeegyeztetését
- Oktatási és tanulási módszerek
- Gyakorlat-orientáltság
- Egyéni vagy csoportmunka
- Követelmények az oktatáson való személyes részvételt illetően
- Tanár-hallgató viszony
- Hallgató-hallgató viszony
- Elektronikus eszközök használata
- Órarenddel vagy utazással kapcsolatos dolgok?

17. Mit tanult a programban való részvétel során és ez milyen hatással volt a munkájára?

18. A hallgatói csoport összetétel (életkor, nem, nemzetiség szerint) megfelelt az előzetes elvárásainak? Voltak feszültségek ön és a kortársai, illetve a fiatalabb hallgatók között?

19. Kínált a program bármilyen szolgáltatást vagy lehetőséget a tréningen kívül?

- tanácsadás
- információk munkaerőpiaci lehetőségekről
- szakmaspecifikus információk
- társadalmi és/vagy szakmai hálózatok

Értékelés/Hatás-elemzés

Program

20. Mik az általános tapasztalatai a programmal kapcsolatban? Mik voltak a program erősségei, gyengeségei, mi jelentett kihívást, akadályt vagy megoldatlan problémát?
21. Milyen változtatásokat ajánlana a program vagy hasonló programok szervezőinek?

Egyéni értékelés

22. Értékelése szerint miben volt hasznos a program?

Szakmai ismeretek bővítése:

- Technikai ismeretek, kompetenciák és tudások
- További szakképesítés megszerzésének lehetősége

Általános ismeretek bővítése:

- Magabiztosság
- Önértékelés
- Aspiráció és motivációk változása
- Társadalmi/szervezeti/politikai aktivitás növelése

Társadalmi kapcsolatok

- Szakmai és társadalmi hálózatokba való bekapcsolódás lehetősége
- Szakmai lehetőségek
- Egyéb

Munkaerőpiac és munkahely:

- Szakmai karrier
- Munkaerőpiaci pozíció
- Munkahelyi teljesítmény
- Foglalkoztatás biztonsága
- A munkavégzés minősége
- Munkaerőpiaci átmenet előkészítése
- Egyéb
-

23. Milyen tapasztalatai voltak a hagyományos életkorú hallgatókkal:

- attitűdök
- motivációk
- felkészültség
- teljesítmény
- aspirációk

24. Miben változtatta meg a programban való részvétele a munkáját?

- A munkavállalási célok megváltozása
- Jobb munkafeltételek és munkakörülmények
- Jövedelem

25. Ezek a változások javították az ön vagy családja életminőségét?

26. Miben változtak a hallgatók

- most már világosabb, hogy mit akarnak
- sokkal szélesebb körben ismernek embereket
- sokkal inkább tisztában vannak a kompetenciáikkal
- harcolnak a jogaikért.

Az intézmény értékelése

27. Milyen előzetes elvárásai voltak az intézménnyel kapcsolatban és ezek mennyiben teljesültek? Mik voltak az erősségek és a gyengeségek?

28. Mennyire volt elégedett az intézmény képzésen kívül nyújtott támogató szolgáltatásaival?

29. Úgy gondolja, hogy a programot nyújtó és akkreditáló intézmény reputációja elősegíti a karrier- és munkahelyi kilátásait?

Általában

30. Mi az élethosszig tartó tanulás jelenlegi szerepe az egyetemi struktúrában és milyennek kellene lennie a jövőben?

31. Melyek az Ön egyetemének erős és gyenge pontjai a felnőttképzés szempontjából?

32. Végezetül, mit gondol, az önhöz hasonló felnőtt hallgatók miben tudnak hozzájárulni a felnőttoktatáshoz?

36. Az oktatók/trénerek milyen szerepet játszanak a program és a módszertan kialakításában?